**Отчет о деятельности коммунального государственного учреждения «Исаковская средняя школа» акимата Зерендинского района в сфере оказания государственных услуг за 2020 год**

Коммунальное государственное учреждение «Исаковская средняя школа» акимата Зерендинского района. Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район  село Исаковка улица Мектеп, 20. Контактный телефон   871632 27118. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Коммунальным государственным учреждением «Исаковская средняя школа» акимата Зерендинского района оказываются следующие виды государствен-ных услуг:

1. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»
2. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»
3. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»
4. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»
5. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»
6. «Прием  документов для перевода или обмена детей между дошколь-ными организациями образования»
7. «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»

В 2020 году всего оказано государственных услуг – 29 , в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Всего** |
| 1 | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | **3** |
| 2 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | **0** |
| 3 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | **20** |
| 4 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | **0** |
| 5 | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | **1** |
| 6 | Прием  документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования | **0** |
| 7 | Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями | **5** |

*(услуга оказывается на бесплатной основе в бумажной форме) оказываются на основании стандарта государственной услуги);*

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагаются на стенде, расположенном  в фойе Исаковской средней школы.

В течение 2020 года обсуждались вопросы оказания государственных услуг, улучшения работы государственного учреждения в сфере оказания.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

**Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата  рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое  решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Директор КГУ «Исаковская средняя школа»                Г.Байсеитова**